



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή **Αθάδα**
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

Σύστημα Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας Δήμου

Μυλοποτάμου

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Μυλοποτάμου

Προϋπολογισμός: € 211.295,12 (χωρίς ΦΠΑ)

€ 259.892,99 (με ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 23/07/2013



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	12
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	14
C3.1 Ιατρική Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Ασθενών	14
C3.2 Συσκευή Συλλογής/ Αποστολής Δεδομένων Υγείας (Gateways)	15
C3.3 Έξυπνες Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Κινητών Μονάδων	16
C3.4 Συσκευή Μέτρησης Γλυκόζης Ασθενών	17
C3.5 Συσκευή Μέτρησης Σωματικού Βάρους Ασθενών	18
C3.6 Φορητή Συσκευή Συγκέντρωσης Δεδομένων Υγείας	19
C3.7 Η/Υ Εξυπηρετητής Σταθμού Εξυπηρέτησης Κομβου ΒοΣ	19
C3.8 Διαδραστική Οθόνη Σταθμών Φροντίδας Υγείας	20
C3.9 Εκτυπωτής Σταθμών Φροντίδας Υγείας	21
Προδιαγραφές και απαιτήσεις Λογισμικού και Εφαρμογών	22
C3.10 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων RDBMS	22
C3.11 Εφαρμογή κινητών (φορητών) συσκευών "Βοήθεια στο Σπίτι"	23
C3.12 Εφαρμογή Σταθμών Φροντίδας Υγείας	23
C3.13 Εφαρμογή Διαδικτυακού Κόμβου (Επικοινωνίας & Κατάρτισης)	24
C3.14 Υπηρεσίες Παραγωγής Περιεχομένου και Ενημέρωσης	25
C3.15 Λογισμικό Τηλεματικής	26
C3.16 Εφαρμογή Ψηφιακού Ιατρικού Αρχείου	27
C3.17 Εφαρμογή Ειδοποίησης Κρίσιμων Περιστατικών	30
C3.18 Εφαρμογή Τηλεματικής Ιατρικών Συσκευών	31
C3.19 Υποσύστημα - Εφαρμογή Ιατρικής Ενημέρωσης Κινητών Συσκευών	33

C3.20	Λογισμικό Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Υπηρεσιών	35
Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών		36
C3.21	Οριστική Μελέτη Εφαρμογής	36
C3.22	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών και DSL Συνδέσεων	37
C3.23	Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία	37
C3.24	Εκπαίδευση	40
C3.25	Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης	42
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	43
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	43
C4.1.1	Εξοπλισμός	43
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό	43
C4.1.3	Εφαρμογή/ές	43
C4.1.4	Υπηρεσίες	44
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	44
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	44
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	44

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μυλοποτάμου

Πέραμα, 74052 Ρέθυμνο

Τηλέφωνο: 28343 40300

Fax: 28340 22913

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ...
TK}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

β)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν

περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μυλοποτάμου

Πέραμα, 74052 Ρέθυμνο

Τηλέφωνο: 28343 40300

Fax: 28340 22913

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μυλοποτάμου

Πέραμα, 74052 Ρέθυμνο

Τηλέφωνο: 28343 40300

Fax: 28340 22913

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν

περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Μυλοποτάμου

Πέραμα, 74052 Ρέθυμνο

Τηλέφωνο: 28343 40300

Fax: 28340 22913

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας

αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			__/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Πρόνοιας Δήμου Μυλοποτάμου»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			- _/_/_	
			//_ - _/_/_	
			//_ - _/_/_	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Ιατρική Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Ασθενών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Τεμάχια	55		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	ISO 9001, ISO 13485 , κατασκευαστή ή άλλα ισοδύναμα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Λειτουργίες				
7	Καταγραφή γεγονότων ηλεκτροκαρδιογραφήματος (1 lead ECG)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7.1	Μέτρηση αριθμού σφυγμών	Τουλάχιστον 40-200 σφυγμούς/λεπτό		
7.2	Ακρίβεια Μέτρησης καρδιακού ρυθμού	±3.5 σφυγμούς/λεπτό		
7.3	Συνολικός χρόνος καταγραφής	≥30sec		
7.4	Μέτρηση καρδιακού ρυθμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7.5	Εύρος συχνότητας	0.05-40Hz		
Δυνατότητες				
8	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης λειτουργίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης και	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποστολής δεδομένων			
11	Δυνατότητα καταγραφής γεγονότων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Δυνατότητα εγγραφής, αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	Τουλάχιστον 2m		
14	Λειτουργία με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
15	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Λειτουργία ορισμού κατωφλίων ειδοποίησης	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
17	Κουμπί ειδοποίησης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Τεκμηρίωση				
18	Εγχειρίδια Χρήσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.2 Συσκευή Συλλογής/ Αποστολής Δεδομένων Υγείας (Gateways)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Τεμάχια	20		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα λειτουργίας και με μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	ISO 9001, ISO 13485 , κατασκευαστή ή άλλα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Λειτουργίες				
7	Χρήση ευρυζωνικής σύνδεσης DSL	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Τηλεφωνικές θύρες	≥2		
9	Δυνατότητα σύνδεσης με απλή τηλεφωνική γραμμή	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
10	Μετάδοση δεδομένων με μοναδική ταυτότητα χρήστη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Απομακρυσμένη Αναβάθμιση λογισμικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Δυνατότητες				
13	Επικοινωνία με διαφορετικές ασύρματες συσκευές παρακολούθησης	≥10		
14	Απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	≥ 2,5m		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15	Αυτόματη ειδοποίηση τουλάχιστον σε περιπτώσεις <ul style="list-style-type: none"> • χαμηλής μπαταρίας • απώλειας τροφοδοσίας • απώλεια τηλεφωνικού σήματος 	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Αμφίδρομη Ασύρματη (π.χ. RF, Bluetooth κλπ.) επικοινωνία με τις ιατρικές συσκευές που προβλέπονται στο πλαίσιο του έργου, με δυνατότητα επεκτασιμότητας στο μέλλον με νέες συσκευές	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Τεκμηρίωση				
17	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.3 Έξυπνες Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Κινητών Μονάδων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Τεμάχια	2		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	ISO 9001, ISO 13485 , κατασκευαστή ή άλλα ισοδύναμα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Λειτουργίες				
7	Μέτρηση αριθμού σφυγμών	Τουλάχιστον 40-200σφυγμοί/λεπτό		
8	Μέτρηση καρδιακού ρυθμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8.1	Ακρίβεια μέτρησης καρδιακού ρυθμού	±3.5σφυγμοί/λεπτό		
9	Καταγραφή γεγονότων ηλεκτροκαρδιογραφήματος (1 lead ECG)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Μέτρηση πίεσης αίματος	0-299mmHg ή 40-180σφυγμοί/λεπτό		
11	Μέτρηση αναπνευστικού ρυθμού	Τουλάχιστον 5-35 αναπνοές/λεπτό		
11.1	Χρόνος μέτρησης	≤1λεπτό		
12	Μέτρηση κορεσμού οξυγόνου (SpO2)	Τουλάχιστον 40-99%		
12.1	Ακρίβεια Μετρήσεων	±3%		
12.2	Καρδιακοί Σφυγμοί	Τουλάχιστον 40-200σφυγμοί/λεπτό		
13	Μέτρηση θερμοκρασίας σώματος	35°C-43°C		
13.1	Ακρίβεια Μέτρησης	±0.1 °C		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.2	Χρόνος μέτρησης	≤1λεπτό	
Δυνατότητες			
14	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
15	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
16	Δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
17	Δυνατότητα καταγραφής γεγονότων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
18	Δυνατότητα καταγραφής μετρήσεων διαφορετικών χρηστών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
19	Δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων	≥200 μετρήσεις	
20	Αριθμός χρηστών για τους οποίους αποθηκεύονται μετρήσεις	Τουλάχιστον 4 χρήστες	
21	Μέγιστη απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	≥2,5m	
22	Λειτουργία με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
23	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία μέσω Bluetooth ή RF	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
24	Λειτουργία ορισμού κατωφλίων ειδοποίησης	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ	
25	Κουμπί ειδοποίησης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26	Θήκη Μεταφοράς	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
Τεκμηρίωση			
27	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

C3.4 Συσσκευή Μέτρησης Γλυκόζης Ασθενών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Τεμάχια	4	
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	ISO 9001, ISO 13485 , κατασκευαστή ή άλλα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
Λειτουργίες			
7	Μέτρηση Επιπέδου Γλυκόζης Αίματος	Τουλάχιστον 1.1-33.3mmol/L (20-600mg/dL)	
Δυνατότητες			
8	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
10	Δυνατότητα εγγραφής, αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων ταυτόχρονα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
12	Αποθήκευση Μετρήσεων	Τουλάχιστον 400 μετρήσεις με ημερομηνία	
13	Αυτόματη απενεργοποίηση συσκευής μετά από απραξία	≤3 λεπτά	
Τεκμηρίωση			
14	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

C3.5 Συσκευή Μέτρησης Σωματικού Βάρους Ασθενών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Τεμάχια	2	
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	ISO 9001, ISO 13485 , κατασκευαστή, ή άλλα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
Λειτουργίες			
7	Μέτρηση Σωματικού Βάρους Ασθενούς	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
8	Εύρος Μετρήσεων	Τουλάχιστον Μέχρι 150kg	
9	Βήμα μέτρησης (ανάλυση)	≤100gr	
Δυνατότητες			
10	Μέτρηση, αποθήκευση και αποστολή δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11	Δυνατότητα Αποθήκευσης Μετρήσεων	Τουλάχιστον Τελευταίες 10 μετρήσεις	
12	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
13	Απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων (σε ανοιχτό χώρο)	≥2,5m	
14	Ένδειξη χαμηλής μπαταρίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
15	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
Τεκμηρίωση			
16	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

C3.6 Φορητή Συσκευή Συγκέντρωσης Δεδομένων Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Τεμάχια	2		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Λειτουργικά Χαρακτηριστικά				
5	Λειτουργικό	Να αναφερθεί		
6	Μνήμη	≥1 Gb		
	Σκληρός Δίσκος	≥150Gb		
7	Επεξεργαστής	Να αναφερθεί		
Δυνατότητες Σύνδεσης				
8	WiFi	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ 802.11b/g		
	Ethernet	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Bluetooth	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Τεκμηρίωση				
13	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.7 Η/Υ Εξυπηρετητής Σταθμού Εξυπηρέτησης Κομβου Βοσ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τεμάχια	2		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Επεξεργαστής	Να δηλωθεί		
4	Μέγεθος Μνήμης	≥ 2Gb		
5	Σκληρός Δίσκος	≥ 320Gb		
6	CD ROM Drive εσωτερικό	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα ανάγνωσης CD ROM/ CR RW	ΝΑΙ		
8	Ενσωματωμένες I/O Θύρες	Παράλληλη 25-pin, ≥ 4 USB, να αναφερθούν οι επιπλέον		
9	Κάρτα Δικτύου Fast Ethernet 10/100/1000	ΝΑΙ		
10	Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
Οθόνη				

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.1	Τύπος	TFT/LCD Touchscreen		
12.2	Ανάλυση	≥1024x768		
Mouse				
13.1	Οπτικής τεχνολογίας	ΝΑΙ		
13.2	Δύο βασικά πλήκτρα τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Λογισμικό				
14.1	Λειτουργικό σύστημα Windows Linux ή άλλο ισοδύναμο	Να αναφερθεί και να τεκμηριωθεί η επιλογή του		
14.2	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχει εξελληνισμένο περιβάλλον εργασίας	ΝΑΙ		
14.3	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
14.4	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
14.5	Λογισμικό προστασίας από ιούς	ΝΑΙ		
14.6	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	ΝΑΙ		
Συνοδευτικά				
15.1	Καλώδια σύνδεσης –τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
15.2	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		

C3.8 Διαδραστική Οθόνη Σταθμών Φροντίδας Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τεμάχια	2		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
C.P.U				
3	Επεξεργαστής	Να δηλωθεί		
4	Συχνότητα (GHz)	≥ 2.3 GHz		
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ				
5	Μέγεθος (MB)	≥ 3		
6	Τύπος	DDR3		
Μονάδα Σκληρού Δίσκου				
7	Ωφέλιμη χωρητικότητα (GB)	≥ 320		
Οδηγός Οπτικού Δίσκου				
8	CD ROM Drive εσωτερικό	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα ανάγνωσης CD ROM/ CR RW	ΝΑΙ		
10	DVD ανάγνωσης	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένες I/O Θύρες				
11	Παράλληλη 25-pin	ΝΑΙ		
12	PS2 (Keyboard, mouse)	ΝΑΙ		
13	USB	≥ 2		
Κάρτα Δικτύου				

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14	Fast Ethernet 10/100/1000	ΝΑΙ		
15	Σύνδεση στο Δίαυλο PCI ή ενσωματωμένη στο motherboard	ΝΑΙ		
Κάρτα Ήχου				
16	Σύνδεση στο Δίαυλο PCI ή ενσωματωμένη στο motherboard	ΝΑΙ		
Πληκτρολόγιο				
17	Αριθμός πλήκτρων	ΝΑΙ		
Οθόνη				
18.1	Τύπος	TFT/LCD Touchscreen		
18.2	Ανάλυση: 1024x768	≥1024x768		
18.3	Διαγώνιος	≥20"		
Mouse				
19.1	Οπτικής τεχνολογίας	ΝΑΙ		
19.2	Δύο βασικά πλήκτρα τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Λογισμικό				
20.1	Λειτουργικό σύστημα Windows ή Linux ή άλλο ισοδύναμο	Να αναφερθεί και να τεκμηριωθεί η επιλογή του		
20.2	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχει εξελιγμένο περιβάλλον εργασίας	ΝΑΙ		
20.3	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
20.4	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
20.5	Λογισμικό προστασίας από ιούς	ΝΑΙ		
20.6	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	ΝΑΙ		
Συνοδευτικά				
21.1	Καλώδια σύνδεσης –τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
21.2	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		

C3.9 Εκτυπωτής Σταθμών Φροντίδας Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Αριθμός Μονάδων	4		
2	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
3	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
4	Συνδεσιμότητα	Τουλάχιστον USB2, Ethernet		
5	Λειτουργίες	Εκτύπωση		
6	Ταχύτητα Ασπρόμαυρης Εκτύπωσης	≥22σελ/λεπτό		
7	Ανάλυση	≥1200x1200dpi		
8	Μέγιστη Μηνιαία Χρήση	≥=10.000 σελίδες		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9	Τυπική Μνήμη	≥64MB		
10	Ελάχιστο Μέγεθος Εκτύπωσης	A6		
11	Μέγιστο Μέγεθος Εκτύπωσης	A4		
12	Τροφοδοσία Χαρτιού	≥250 φύλλα		
13	Χωρητικότητα Δίσκου Εξόδου	≥80 φύλλα		
14	Διαστάσεις	Να αναφερθεί		
15	Βάρος	Να αναφερθεί		
16	Εγγύηση	≥1 έτος		

Προδιαγραφές και απαιτήσεις Λογισμικού και Εφαρμογών

C3.10 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων RDBMS

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθεί το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS).	NAI		
2	Να αναφερθεί η έκδοση του RDBMS και η συχνότητα ενημέρωσης	NAI		
3	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης	NAI		
4	Υποστήριξη των διεθνών προτύπων της SQL (ISO, ANSI 92 standard SQL)	NAI		
5	Να παρέχεται Σύστημα Διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (Database Administration Application) με δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης πολλαπλών απομακρυσμένων βάσεων.	NAI		
6	Να υποστηρίζεται η ύπαρξη πολλαπλών Β.Δ. υπό τον έλεγχο ενός ή περισσότερων Πυρήνων (Data Base Kernel) και η ανεξάρτητη διαχείρισή τους (users, permissions, administration, back up, recovery).	NAI		

C3.11 Εφαρμογή κινητών (φορητών) συσκευών "Βοήθεια στο Σπίτι"

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Ποσότητα	1	
2	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΝΑΙ	
3	Πλήρη Διαλειτουργικότητα με Μονάδες Ιατρικών Μετρήσεων Συνεργείου ΒοΣ	ΝΑΙ	
4	Δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης Ιατρικών Δεδομένων και αποστολή τους στην εφαρμογή Ψηφιακού Φακέλου Δημότη με σήμανση ημερομηνίας/ώρας όταν υπάρχει διαθέσιμο ευρυζωνικό δίκτυο	ΝΑΙ	
5	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική Γλώσσα	ΝΑΙ	
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΝΑΙ(να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργία του)	

C3.12 Εφαρμογή Σταθμών Φροντίδας Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί προληπτικές μετρήσεις κρίσιμων ιατρικών παραμέτρων Δημοτών συγκεκριμένων κατηγοριών με αυτοματοποιημένο τρόπο	ΝΑΙ		
2	Θα παρέχει πρόσβαση σε Ιατρικά Δεδομένα Δημοτών <ul style="list-style-type: none"> • μέσω συγκεκριμένων κέντρων ή • μέσω του διαδικτύου ή • κινητών τηλεφώνων 	ΝΑΙ (να αναφερθεί το μέσο πρόσβασης)		
3	Πλήρη Διαλειτουργικότητα με Μονάδες Ιατρικών Μετρήσεων των Σταθμών Φροντίδας Υγείας	ΝΑΙ		
4	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον	ΝΑΙ		
5	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΝΑΙ		
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΝΑΙ(να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργία του)		

C3.13 Εφαρμογή Διαδικτυακού Κόμβου (Επικοινωνίας & Κατάρτισης)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Σχεδιασμός σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας για τους ιστότοπους που αφορούν την υγεία όπως έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Ανακοίνωση της Επιτροπής της 29-11-2002, COM (2002) 667).	ΝΑΙ		
2	Σχεδιασμός σύμφωνα με τις οδηγίες προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ (WAI/WCAG)	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα ανάρτησης ηλεκτρονικών θεματικών Ενοτήτων στο διαδίκτυο με θεματολογία Υγείας και Πρόληψης	ΝΑΙ		
4	Οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα προσωποποίησης της αρχικής τους σελίδας με το περιεχόμενο που επιθυμούν να παρακολουθούν κατά την είσοδό τους στο σύστημα.	ΝΑΙ		
6	Δημιουργία Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Συνάντησης & Επικοινωνίας (Forums)	ΝΑΙ		
7	Δημιουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης και Προβολής περιεχομένου υγείας δημιουργούμενο από χρήστες	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
(user generated content - UGC) και οργάνωση των χρηστών σε ομάδες με τη βοήθεια social media tools			
8 Δυνατότητα Διαβαθμισμένης Πρόσβασης Πολλαπλών Επιπέδων	ΝΑΙ		
9 Η πύλη βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική και παραδίδεται με ανοιχτό κώδικα	ΝΑΙ		
11 Υπάρχει συμμόρφωση με τα πρότυπα W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και πρότυπα διαλειτουργικότητας	ΝΑΙ		
12 Η πύλη υποστηρίζεται από ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης	ΝΑΙ		
13 Η πύλη μπορεί να παραμετροποιηθεί σε επίπεδο εμφάνισης και παρουσίασης του περιεχομένου	ΝΑΙ		
14 Μπορεί να προστεθεί δυναμικά απεριόριστο περιεχόμενο και να διαμορφωθούν νέες ενότητες περιεχομένου	ΝΑΙ		
15 Υποστήριξη Αναζήτησης	ΝΑΙ		
16 Υποστήριξη αλληλεπίδρασης με χρήση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. RSS Feeds)	ΝΑΙ		
17 Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΝΑΙ (να περιγραφεί αναλυτικά)		
18 Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας της παραγράφου A3.6	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
19 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας της παραγράφου A3.7	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
20 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Προτύπων της παραγράφου A3.8	ΝΑΙ (να περιγραφεί με ιδιαίτερη έμφαση στο MVC μοντέλο)		
21 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Δεδομένων της παραγράφου A3.9	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
22 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ασφαλείας της παραγράφου A3.10	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
23 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ευχρηστίας της παραγράφου A3.11	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
24 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητα της παραγράφου A3.12	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		

C3.14 Υπηρεσίες Παραγωγής Περιεχομένου και Ενημέρωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Στατιστικά Στοιχεία Δημόσιας Υγείας	ΝΑΙ		
2	Ενημερωτικά Ιατρικά Άρθρα	ΝΑΙ		
3	Διργάνωση Εκδηλώσεων	ΝΑΙ, 1		
4	Παραγωγή Έγχρωμου Ενημερωτικού Εντύπου	1500 κομμάτια		
5	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου για την παραγωγή περιεχομένου για την Δικτυακή Πύλη	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		

C3.15 Λογισμικό Τηλεματικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Δυνατότητα συλλογής των ιατρικών δεδομένων από απομακρυσμένες ιατρικές συσκευές	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα ταυτόχρονης επεξεργασίας δεδομένων από πολλούς χρήστες.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα ελέγχου των gateways των Κέντρων Προληπτικής Ιατρικής	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα ελέγχου των gateways των χρηστών	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα ταυτόχρονης λήψης Ιατρικών Δεδομένων από διαφορετικά δίκτυα μεταγωγής	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΝΑΙ		

C3.16 Εφαρμογή Ψηφιακού Ιατρικού Αρχείου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Στο Αρχείο θα τηρούνται	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
1.1	Δημογραφικά στοιχεία του κάθε εξυπηρετούμενου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
1.2	Πρόσωπα επικοινωνίας του κάθε εξυπηρετούμενου (συγγενείς, φίλοι) με τα στοιχεία επικοινωνίας τους	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
1.3	Καρτέλα των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη (είδος και αριθμός συσκευών, προσφερόμενες υπηρεσίες κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
1.4	Ρυθμίσεις παραμέτρων ανά χρήστη που αφορούν σε μετρήσεις των ιατρικών παραμέτρων των συσκευών και των ειδοποιήσεων (alerts)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
2	Δυνατότητα καταχώρησης των μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα καταχώρησης του πλήρους ιατρικού ιστορικού του Δημότη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Ξεχωριστό αρχείο για κάθε Δημότη με μοναδικό username & password	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Δυνατότητα εξαγωγής και εκτύπωσης αναφορών από το Αρχείο	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Αυτόματη ενημέρωση των προσφερόμενων υπηρεσιών των δομών βάσει διαθέσιμου προσωπικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Όλες οι ασθένειες, συμπτώματα, κλπ. Θα είναι κωδικοποιημένα με βάση το ICD-10 10 th revision του WHO	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης			
8.1	Για το προσωπικό του Δήμου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8.2	Για τους δημότες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8.3	Για τρίτα πρόσωπα (συγγενείς Δημοτών, επαγγελματίες υγείας, κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8.4	Για τους Διαχειριστές του Συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Ασφάλεια Πρόσβασης και Δεδομένων			
9.1	Πρόσβαση στο Φάκελο Φροντίδας Δημότη μέσω πρωτοκόλλου ασφαλούς σύνδεσης https	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (με SSL certificate, 128bit encryption)		
9.2	Κρυπτογράφηση δεδομένων Φακέλου Φροντίδας Δημότη στην βάση δεδομένων τουλάχιστον 128bit	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)		
10	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω πολλαπλών καναλιών (web, mobile app)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)		
11	Το Αρχείο θα ενημερώνεται με βάση τακτικά γεγονότα που θα αποστέλλονται στο πληροφοριακό σύστημα (όπως τα αποτελέσματα μετρήσεων των συσκευών) αλλά και έκτακτα γεγονότα (χειροκίνητη ενημέρωση	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξετάσεων, πχ αίματολογικές).		
12	Δυνατότητα προβολής όλων των δεδομένων του εξυπηρετούμενου και του ιστορικού των ενεργειών του	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
13	Υποστήριξη των τακτικών και έκτακτων περιστατικών στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας από τις αντίστοιχες δομές κοινωνικής φροντίδας και φροντίδας υγείας του έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
14	Οργάνωση και παρουσίαση του ηλεκτρονικού φακέλου του πολίτη/ασθενή με βάση την επίσκεψη (visit - oriented view)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
15	Οργάνωση και παρουσίαση του ψηφιακού Αρχείου του πολίτη/ ασθενή με βάση το πρόβλημα υγείας (problem oriented view), με δεδομένο ότι ένα μεγάλο ποσοστό των πολιτών στους οποίους παρέχονται οι υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας είναι σχετικά μεγάλης ηλικίας και πάσχει από χρόνια προβλήματα. (Με βάση το μοντέλο αυτό ο φάκελος υγείας οργανώνεται με βάση τα προβλήματα υγείας του πολίτη/ασθενή)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
16	Ανεύρεση των αρχείων των πολιτών/ασθενών με γρήγορο και εύκολο τρόπο (π.χ. χρήση δημογραφικών στοιχείων, κλπ).	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
17	<p>Το Ιατρικό Ψηφιακό Αρχείο θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δημογραφικά στοιχεία ▪ Ασφαλιστικά Ταμεία και λοιπά στοιχεία ασφάλισης ▪ Ιατρικό Ιστορικό <ul style="list-style-type: none"> ○ χρόνιες νόσοι και φάρμακα ○ συνήθειες (παράγοντες κινδύνου, συνθήκες διαβίωσης, αναλυτικά στοιχεία διατροφής, κάπνισμα, αλκοόλ, ευφραντικές ουσίες κλπ) ○ αλλεργίες ○ εγχειρήσεις ○ γυναικολογικό ιστορικό ○ οδοντιατρικό ιστορικό ○ κληρονομικό ιστορικό ○ παιδιατρικό ιστορικό (εμβολιασμοί, κλπ), ○ ψυχοκοινωνικό ιστορικό (Family APGAR) ▪ Βασικά δεδομένα επαφής - επίσκεψη: Ημερομηνία, υπεύθυνος επαφής, τύπος επαφής, τόπος επαφής ▪ Συμπτώματα: Κύριο σύμπτωμα, συνοδά συμπτώματα, με χρήση κωδικοποίησης ICD10 και ελεύθερου κειμένου ▪ Δεδομένα κλινικής εξέτασης 	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	
<p>(θερμοκρασία, πίεση κλπ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων ▪ Διάγνωση: Η καταγραφή διαγνώσεων γίνεται με χρήση κωδικοποίησης ICD-10 Revision 10) και επιπλέον με ελεύθερο κείμενο ▪ Ιατρικές ενέργειες – πράξεις Νοσηλευτικές υπηρεσίες - ενέργειες: Καταγραφή των σχετικών ενεργειών του νοσηλευτικού προσωπικού του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» ▪ Δεδομένα χορήγησης και συνταγογράφησης φαρμάκων ▪ Εμβολιασμός ▪ Δίαιτα ▪ Παραπεμπτικό επανεξέταση και παραπομπή ασθενή σε άλλη Μονάδα Υγείας 				
18	Δυνατότητα επισύναψης συνοδευτικών αρχείων σε κάθε κατηγορία δεδομένων (π.χ. παθήσεις, διαγνώσεις, εξετάσεις, δίαιτες, προσωπικά στοιχεία, κλπ.)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
19	Δυνατότητα περιορισμού της πρόσβασης σε πεδία και δεδομένα του ιατρικού φακέλου των δημοτών βάσει συγκεκριμένων οντοτήτων του συστήματος τα οποία περιλαμβάνουν: δομή, πρόσωπο, ειδικότητα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
20	Δυνατότητα πολλαπλών συσχετίσεων μεταξύ: παθήσεων, διαγνώσεων, εξετάσεων, δίαιτας, αλλεργιών, γενετικών προβλημάτων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
21	Δυνατότητα δημιουργίας ερωτηματολογίων με δυναμικά πεδία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
22	Δυνατότητα του προσωπικού να ανήκει σε κάποια δομή (π.χ. προσωπικό να ανήκει στο «βοήθεια στο σπίτι»)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
23	Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας εξετάσεων εφόσον δεν προβλέπονται από το σύστημα (π.χ. πολύ εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
24	Εκτύπωση ενοτήτων του φακέλου (πχ παραπεμπτικά, συνταγογράφηση φαρμάκων, ιατρική βεβαίωση, πιστοποιητικό επίσκεψης στο ιατρείο κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
25	Αναζητήσεις στα δεδομένα του συστήματος με διάφορα κριτήρια αναζήτησης. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες αναζητήσεις.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
26	Παραμετροποίηση του συστήματος από εξουσιοδοτημένο χρήστη, με βάση:			
26.1	Υγειονομικό προσωπικό των δομών παροχής πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας,	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
26.2	Χρήστες του συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
26.3	Ειδικότητες υγειονομικού προσωπικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
26.4	Απεικονιστικές εξετάσεις	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.5	Άλλες μη απεικονιστικές εξετάσεις	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.6	Δίαιτες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.7	Ιατρικές πράξεις - θεραπευτικές ενέργειες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.8	Νοσηλευτικές υπηρεσίες-ενέργειες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.9	Φάρμακα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.10	Τόποι επαφής (Σταθμοί Φροντίδας Υγείας – Βοήθεια στο Σπίτι,ΚΑΠΗ, κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
26.11	Τύποι επαφής (πχ πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», τακτική επίσκεψη-επαφή στο ΚΑΠΗ κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
27	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
28	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας της παραγράφου Α3.6	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
29	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας της παραγράφου Α3.7	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
30	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Προτύπων της παραγράφου Α3.8	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
31	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Δεδομένων της παραγράφου Α3.9	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
32	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ασφαλείας της παραγράφου Α3.10	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
33	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ευχρηστίας της παραγράφου Α3.11	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	
34	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητα της παραγράφου Α3.12	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (να περιγραφεί)	

C3.17 Εφαρμογή Ειδοποίησης Κρίσιμων Περιστατικών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης προδηλωμένων προσώπων σε κρίσιμες καταστάσεις	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα αποστολής ενημερώσεων μέσω e-mail, SMS, κλπ	ΝΑΙ (να αναφερθούν)		
3	Δυνατότητα αποστολής μέσω SMS	ΝΑΙ		
4	Να συμπεριληφθεί ένας αριθμός SMS	25.000 SMS		
5	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΝΑΙ		

C3.18 Εφαρμογή Τηλεματικής Ιατρικών Συσκευών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και
 Πρόνοιας Δήμου Μυλοποτάμου»
 Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Δυνατότητα καταγραφής και απεικόνισης των πραγματοποιηθέντων μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
2	Δυνατότητα εκτύπωσης των πραγματοποιηθέντων μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Δυνατότητα Αποθήκευσης Πραγματοποιηθέντων Μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Αυτόματη Συλλογή Μετρήσεων Δεδομένων Υγείας από τις Ιατρικές Συσκευές	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Δυνατότητα Αποστολής Δεδομένων «κρυπτογραφημένα» στον Ιατρικό Φάκελο Δημότη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	Συμβατή με τις Έξυπνες Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Στελεχών «Βοήθ«ιας στο Σπίτι»	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
7	Συμβατή με τις Ιατρικές Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας των Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
8	Συμβατή με τις Έξυπνες Ιατρικές Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
9	Δυνατότητα Διαβαθμισμένης Πρόσβασης	(τουλάχιστον 2 χρήστες, Επισκέπτης, Εγγεγραμμένο ς Χρήστης)	
10	Δυνατότητες Χρήστη «Επισκέπτη»: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Απεικόνιση μετρήσεων 	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11	Δυνατότητες Εγγεγραμμένου Χρήστη <ul style="list-style-type: none"> ▪ Απεικόνιση Μετρήσεων ▪ Αποθήκευση Μετρήσεων ▪ Πρόσβαση στις αποθηκευμένες Μετρήσεις 	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
12	Δυνατότητα Πραγματοποίησης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Τηλεδιάγνωση			
13 Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A3Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.19 Υποσύστημα - Εφαρμογή Ιατρικής Ενημέρωσης Κινητών Συσκευών

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ποσότητα	1		
2	Πλήρης Κάλυψη των Λειτουργικών Απαιτήσεων του Έργου	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
3	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
4	Άμεση διασύνδεση με το Ιατρικό Ψηφιακό Αρχείο και το Διαδικτυακό Κόμβο	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
5	Δυνατότητα Αποθήκευσης Δεδομένων τοπικά ύστερα από σχετική έγκριση	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
6	Δυνατότητα παραμετροποίησης του πλήθους των τοπικά στο κινητό αποθηκευόμενων ιατρικών μετρήσεων	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
7	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού iOS	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 3 και ανώτερη		
8	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Android	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 2.1 και ανώτερη		
9	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού WindowsMobile	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 6.5 και ανώτερη		
10	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού RIM	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 5 και ανώτερη		
11	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Symbian	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 3 και ανώτερη		
12	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Palm WebOS	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 1.4 και ανώτερη		
13	Δυνατότητα αυτόματης προσαρμογής με βάσει τα χαρακτηριστικά του χρησιμοποιούμενου κινητού τηλεφώνου	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, Περιγράψτε		
14	Δυνατότητα ορθής αναπαραγωγής σε οποιαδήποτε ανάλυση οθόνης Ενδεικτικά: (960x640, 480x320, 240x320, 240x400, 320x480, 480x800, 480x854,	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Πρόνοιας Δήμου Μυλοποτάμου»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	360x480, 480x360, 360x400, 320x240, 640x360)			
15	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική Γλώσσα	ΝΑΙ		
16	Σχεδιασμένη για χρήση μέσω Touch Screens	ΝΑΙ		

C3.20 Λογισμικό Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Υπηρεσιών

	Περιγραφή/Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά			
1	Μοντέλο	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
2	Αριθμός παρακολουθούμενων τερματικών (clients)	≥5		
	Βασικά χαρακτηριστικά			
3	Distributed αρχιτεκτονική με Agent Based Clients. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρχει ένας κεντρικός Server όπου θα είναι εγκατεστημένος ο κορμός της εφαρμογής και σε κάθε μηχάνημα να υπάρχει ένας Agent ο οποίος θα συλλέγει πληροφορίες και θα επικοινωνεί με τον Server	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Δυνατότητα για πολλαπλές κονσόλες διαχείρισης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Συνεργασία με βάση δεδομένων για την αποθήκευση των δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Επεκτάσιμη λειτουργικότητα με την προσθήκη επιπλέον 'πακέτων' (addon, racks, modules)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Παρακολούθηση σωστής λειτουργίας της δικτύωσης (Networking) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Παρακολούθηση των ημερολογίων συμβάντων (Event Logs) των Clients και αναφορά για σφάλματα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Παρακολούθηση των πόρων (δίσκοι-εκτυπωτές) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Παρακολούθηση του μητρώου (Registry) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Παρακολούθηση των διασυνδεδεμένων διεργασιών (Processes) με λεπτομέρειες (local/remote ports, local/remote addresses, protocol, process ID, process name, process description, company, process path, state κ.α.)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Παρακολούθηση των διαδικασιών (Services) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Παρακολούθηση των διεργασιών (Processes) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
14	Παρακολούθηση των συσκευών –	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

	Περιγραφή/Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υλικού του συστήματος των Clients			
15	Δυνατότητα εγκατάστασης μέσω Active Directory	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Κρυπτογραφημένη επικοινωνίας μεταξύ Server και Clients.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
17	Δυνατότητα απομακρυσμένης σύνδεσης & διαχείρισης των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
18	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών γραμμής (Command Line) στους Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
19	Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης αναβαθμίσεων – επιδιορθώσεων σε επίπεδο λειτουργικού και εφαρμογών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
20	Δυνατότητα εφαρμογής των προδιαγραφών 7 έως 19 μαζί.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
21	Δυνατότητα παρακολούθησης δικτυακών συσκευών μέσω του πρωτοκόλλου SNMP	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
22	Δυνατότητα αποστολής συναγερμών (alerts) μέσω sms, e-mail, κλπ.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
23	Δυνατότητα παραγωγής σχετικών αναφορών (reports) με διάφορα κριτήρια, τεχνικά και διοικητικά.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
24	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω web κονσόλας.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
25	Δυνατότητα παρακολούθησης εφαρμογών υποδομής, π.χ. Exchange, SQL, File Server, Active Directory.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών

C3.21 Οριστική Μελέτη Εφαρμογής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον			
1	Οριστικοποίηση και τεκμηρίωση της λύσης για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
2	Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Ανάλυση του Έργου σε επίπεδο φάσεων.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4	Οριστικοποίηση της γενικής, φυσικής και λειτουργικής αρχιτεκτονικής του έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Καθορισμός της χωροθέτησης των Σταθμών Φροντίδας Υγείας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	Αναλυτικό Πλάνο και Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης Εξοπλισμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
7	Πλάνο Δοκιμών Συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
8	Απαιτήσεις Εκπαίδευσης στη Χρήση του συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

C3.22 Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών και DSL Συνδέσεων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο A3.4	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
2	Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99,5% με κάλυψη μέσω SLA	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Διαθέσιμη χωρητικότητα δίσκου τουλάχιστον 10 GB	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών για 12 μήνες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
2	Να προσφερθούν DSL συνδέσεις 2 Mbps τουλάχιστον για 12 μήνες	55	

C3.23 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία			
1	Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού και λογισμικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(υποσυστήματα, εφαρμογές) στις εγκαταστάσεις των φορέων που εμπλέκονται στο έργο			
Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος				
2	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λειτουργίας συστήματος (υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητά του).	>= 1		
3	Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, στους φορείς που εμπλέκονται στο έργο	2		
Υποστήριξη Αναδόχου κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος, μέσω των ακόλουθων ενεργειών:				
4	Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρηστών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Διόρθωση και διαχείριση λαθών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Υποστήριξη της λειτουργίας των Servers (backup – disaster recovery policy – security, κλπ)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων κατά τη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος, σε σχέση με τα ακόλουθα:			
10	Χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11	Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Εννοιολογικός σχεδιασμός συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Εγκατάσταση εξοπλισμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
14	Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
15	Ρυθμίσεις βάσης δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Ολοκλήρωση λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
17	Φυσική ανταπόκριση συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
18	Διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
19	Οποιοδήποτε άλλων παραμέτρων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
20	Μετάπτωση όπου απαιτείται από το υφιστάμενο στο νέο σύστημα στους εμπλεκόμενους με το έργο φορείς	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
21	Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
22	Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Οι διορθωτικές κινήσεις θα γίνουν μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
23	Έγγραφο ειδοποίηση από τον Ανάδοχο προς την ΕΠΠΕ για την	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποκατάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης και για τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η ΕΠΠΕ μετά από έλεγχο θα πιστοποιήσει την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος πιλοτικής λειτουργίας θα επιμηκυνθεί αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από τη διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της			
24	Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.24 Εκπαίδευση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης (Διαχειριστές και Απλοί χρήστες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<i>Διενέργεια προγράμματος κατάρτισης, μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα στελεχών των φορέων που εμπλέκονται στο έργο:</i>				
2	Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων – Βάση Δεδομένων, Δίκτυο, Servers - (Στελέχη Δήμου - Διαχειριστές – Μία (1) ομάδα με τρία (3) άτομα κατ'ελάχιστο)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση	≥ 10 ώρες		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<i>συστημάτων</i>			
4	Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος (Στελεχών του Δήμου – Χρήστες (Βοήθεια στο Σπίτι) - μία (1) ομάδα με πέντε (5) άτομα)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	<i>Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν</i>	≥ 40 ώρες		
6	Εκπαίδευση στη χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών (Συμμετέχοντες Δημότες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν	≥ 5 ώρες		
8	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα λεγόμενα της παραγράφου A.3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου – Παραδοτέα Φάσης Γ'	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στον Δήμο εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C3.25 Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Προσφορά μιας πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
2	Προσφορά δεύτερης πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων σε ηλεκτρονική μορφή (υποχρεωτικά CD) τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
3	Ροή Οθονών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Αναφορές και Επεξεργασίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Οδηγό του Χρήστη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Μηνύματα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Λεξικό Δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Σύνταξη εγχειριδίου εγκατάστασης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
8	Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Παραδοτέα προϊόντα / πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Βήματα εγκατάστασης / μετάπτωσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
Σύνταξη εγχειριδίου επαλήθευσης των εφαρμογών το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
12	Έλεγχοι διαφορετικών βημάτων βάσει των σεναρίων ελέγχου συστήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Αποτελέσματα Δοκιμών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Εγγύησης (Πίνακας C4.1.6)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και
Πρόνοιας Δήμου Μυλοποτάμου»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			