



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πέραμα 18/03/2014

Αρ. Πρωτ. 4636

14SYMV001929484 2014-03-18
**ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΣ» ΠΟΣΟΥ
10.000,00 € (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ) ΕΤΟΥΣ 2014**

Στο Πέραμα σήμερα την 18/03/2014, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Ο Δήμαρχος Μυλοποτάμου κ. Δημήτριος Κόκκινος, ο οποίος με την ιδιότητα του αυτή εκπροσωπεί νόμιμα το Δήμο Μυλοποτάμου, διεύθυνση Πέραμα Μυλοποτάμου Ν. Ρεθύμνης ΤΚ 74052, Α.Φ.Μ. 997820850, Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου, ο οποίος αποκαλείται στο εξής «Φορέας»

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία Computer Planet-Ανάπτυξη Συστημάτων Πληροφορικής ΑΕΤΕ, που εδρεύει στο Ρέθυμνο, οδός Βαβουράκηδων 23, Τ.Κ. 74100, Α.Φ.Μ. 099983492, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον κ. Σαριδάκη Αντώνιο και η οποία αποκαλείται στο εξής "Ανάδοχος",

Συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Άρθρο 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με τη παρούσα Σύμβαση ο Φορέας αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει **άδειες χρήσης και αναβαθμισμένες εκδόσεις λογισμικού για το έτος 2014.**

1.1 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Αναλυτικά οι υπηρεσίες παροχής αδειών χρήσης και αναβαθμισμένων εκδόσεων λογισμικού αφορούν τις παρακάτω εφαρμογές:

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| • Πρωτόκολλο | • Τέλος Ύδρευσης |
| • Δημοτολόγιο-Μητρώα Αρρένων | • Τέλος Βοσκής |
| • Εκλογικοί Κατάλογοι | • ΤΑΠ |
| • Ληξιαρχείο | • Κλήσεις |
| • Προσωπικό | • Παρεπιδημούντων |
| • Μισθοδοσία | • Άδειες Καταστημάτων |
| • Οικονομική διαχείριση | • Κοινόχρηστοι Χώροι |
| • Γραφείο Κίνησης | |

και περιλαμβάνουν τα εξής:

- Άδειες χρήσης για το έτος 2014.
- Αναβαθμισμένες εκδόσεις λογισμικού για το έτος 2014.

- Δικαίωμα πρόσβασης στο HELPDESK της κατασκευάστριας εταιρείας των εφαρμογών από Δευτέρα έως Παρασκευή από της 08:30 πμ. έως και της 16:00μμ.

Στην περίπτωση που ο Φορέας ζητήσει εγγράφως από τον Ανάδοχο σχετικές υπηρεσίες και για άλλα είδη, πέραν αυτών που αναγράφονται παραπάνω, τότε ο Ανάδοχος, εφόσον συμφωνήσει εγγράφως, θα τις παράσχει και θα εκδώσει Παραρτήματα, όπου θα καταγράφονται αναλυτικά όλα τα είδη, στα οποία θα παρέχονται κάθε φορά υπηρεσίες. Κάθε νέο Παράρτημα θα παίρνει διαδοχικά νέα αρίθμηση, θα επισυνάπτεται στην παρούσα και μαζί με αυτή θα αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο.

1.2 ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ HELP DESK ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στον παρακάτω πίνακα βρίσκονται τα ονόματα και τα τηλέφωνα επικοινωνίας καθώς και τα e-mail των υπεύθυνων ομάδας που εμπλέκονται στη διαδικασία ενεργοποίησης παροχής και παρακολούθησης των υπηρεσιών υποστήριξης της παρούσας.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-mail
ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗΣ	2108544395	mpapadakis@egritosgroup.gr
ΣΠΗΛΙΩΠΟΥΛΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗΣ	2108544395	gspiliopoulos@egritosgroup.gr

Ο Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα, να αλλάξει τα στοιχεία επαφής στο Help Desk γνωστοποιώντας τα νέα στοιχεία στο Φορέα.

Άρθρο 2 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής

Ως αμοιβή για την εκτέλεση της παροχής υπηρεσιών που περιγράφεται παραπάνω συμφωνείται το ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για την χρήση του έτους 2014. Η τιμολόγηση θα γίνει τμηματικά και η εξόφληση του εκάστοτε τιμολογίου θα γίνεται σε διάστημα 30 εργάσιμων ημερών από την έκδοση του. Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις.

Άρθρο 3 – Γενικοί Όροι Υποστήριξης

Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Ανάδοχος θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον τούτο ζητηθεί από τον Φορέα, το δε κόστος θα βαρύνει τον Φορέα.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

Η παρούσα σύμβαση καταργεί οποιαδήποτε γραπτή και προφορική συμφωνία η οποία αφορά την εκπαίδευση, υποστήριξη, και χρήση του προγράμματος, η οποία έγινε πριν την υπογραφή της.

Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από τον Φορέα σε τρίτους, όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών, από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα της κατά οποιουδήποτε καταπατά την περί πνευματικής ιδιοκτησίας σχετική νομοθεσία (αγορά, πώληση ή χρήση παράνομων αντιγράφων των προγραμμάτων).

Ο Φορέας ρητά δηλώνει ότι έκανε μέχρι και σήμερα ορθή χρήση των προγραμμάτων, τη συντήρηση των οποίων αφορά η παρούσα σύμβαση και ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, από τη χρήση αυτή. Η χρήση του προγράμματος γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον Φορέα, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση του ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για την Αναβάθμιση Λογισμικού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Η Παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέρη και ισχύει έως 31/12/2014.

Άρθρο 4 – Περιορισμοί

Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμιά υποχρέωση προς τον Φορέα εάν ο Φορέας:

- Επιτρέψει επέμβαση από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).

Άρθρο 5 – Υποχρεώσεις Φορέα

Η συντήρηση των απαραίτητων ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων για την λειτουργία των προς συντήρηση ειδών, είναι ευθύνη του Φορέα.

Ο Φορέας πρέπει να μεριμνά για την συμβατότητα των προς συντήρηση ειδών με άλλα προϊόντα. Ο Φορέας πρέπει να εξασφαλίζει κατάλληλο χώρο εργασίας στον Ανάδοχο με όλες τις απαραίτητες παροχές (ηλεκτρικό ρεύμα, τηλέφωνο, φωτισμό κλπ.), σε λειτουργική απόσταση από τα προς συντήρηση είδη.

Άρθρο 6 – Καταγγελία Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από τον Ανάδοχο στην περίπτωση που ο Φορέας δεν θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 2 της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον Φορέα που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ανάδοχο ή τον Φορέα για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της Σύμβασης, με συστημένη επιστολή. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δεν θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

Άρθρο 7 – Διάρκεια

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέρη έως 31/12/2014.

Άρθρο 8 – Διακοπή – Καταγγελία της Σύμβασης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, στην περίπτωση που το άλλο μέρος παραβιάζει οποιοδήποτε όρο της παρούσας και δεν αίρει την παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερών από την σχετική έγγραφη γνωστοποίηση της παραβίασης αυτής από το άλλο μέρος.

Άρθρο 9 – Επίλυση Διαφορών

Η παρούσα διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Ο Φορέας και η Εταιρία καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία, την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Ρεθύμνου.

Η παρούσα σύμβαση, συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια αντίτυπα και υπογράφεται όπως ακολουθεί:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Δήμο

**Για την Computer Planet Α.Ε.Τ.Ε.
Ο Πρόεδρος**

**Δημήτριος Κόκκινος
Δήμαρχος Μυλοποτάμου**

Σαριδάκης Αντώνιος