



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πέραμα 18/03/2014

Αρ. Πρωτ. 4635

14SYMV001929155 2014-03-18
ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ» ΠΟΣΟΥ 8.000 €
(ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2014

Στο Πέραμα σήμερα την 18/03/2014, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Ο Δήμαρχος Μυλοποτάμου κ. Δημήτριος Κόκκινος, ο οποίος με την ιδιότητα του αυτή εκπροσωπεί νόμιμα το Δήμο Μυλοποτάμου, διεύθυνση Πέραμα Μυλοποτάμου Ν. Ρεθύμνης ΤΚ 74052, Α.Φ.Μ. 997820850, Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου, ο οποίος αποκαλείται στο εξής «Φορέας»

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία Computer Planet-Ανάπτυξη Συστημάτων Πληροφορικής ΑΕΤΕ, που εδρεύει στο Ρέθυμνο, οδός Βαβουράκηδων 23, Τ.Κ. 74100 έχει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου 099983492, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Σαριδάκη Αντώνιο και η οποία αποκαλείται στο εξής "Ανάδοχος",

Συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Άρθρο 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με τη παρούσα Σύμβαση ο Φορέας αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει **Υπηρεσίες Μηχανογραφικής Υποστήριξης Εφαρμογών**, όπως αυτές περιγράφονται κατωτέρω.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες συντήρησης που θα παράσχει ο Ανάδοχος, περιλαμβάνουν τα εξής:

1.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της μηχανογραφικής υποστήριξης εφαρμογών, θα παρέχει υπηρεσίες που αφορούν:

1. Υποστήριξη στην εφαρμογή, τεχνολογίας web services, για την υποστήριξη των κόμβων διαλειτουργικότητας με τις εθνικές βάσεις δεδομένων (γενικό λογιστήριο του κράτους, εθνικό δημοτολόγιο, αιτήματα πολιτών, ενιαία αρχή πληρωμών κ. α.).
2. Υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών στις νέες διαδικασίες και στις νέες δυνατότητες των προγραμμάτων λόγω αναβαθμίσεων.
3. Μηχανογραφική επεξεργασία στοιχείων, διορθώσεις στοιχείων εθνικού δημοτολογίου.
4. Συντήρηση και παραμετροποίηση των εφαρμογών & έλεγχος των δεδομένων. Ρυθμίσεις και παρακολούθηση της εξαγωγής/εισαγωγής των αρχείων Text, Excel, XML κ.α. προς Δημόσιους οργανισμών. Ενδεικτικά αναφέρουμε : ΚΕΠΥΟ, ΙΚΑ, ΕΦΟΡΕΙΑ, ΕΛΤΑ
5. Υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού που έχουν ήδη εγκατασταθεί στο Δήμο. Η παραπάνω υποστήριξη θα γίνεται α) τακτικές και έκτακτες επισκέψεις β) τηλεφωνική και απομακρυσμένη υποστήριξη.

6. Αποκατάσταση ή επανεγκατάστασης εφαρμογών σε περίπτωση προβλημάτων, έλεγχος για τη καλή λειτουργία των εφαρμογών.

1.2 ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ HELP DESK ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Στον παρακάτω πίνακα βρίσκονται τα ονόματα και τα τηλέφωνα και e-mail επικοινωνίας.

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-mail
Μαρκάκη Ευαγγελία	Υποστήριξη εφαρμογών με εξειδίκευση στα Δημοτολόγια – Οικονομική Διαχείριση - Έσοδα	2831057057	emarkaki@c-planet.gr
Τσιγδινός Στέλιος	Υποστήριξη εφαρμογών με εξειδίκευση στην Μισθοδοσία-προσωπικό - Έσοδα	2831057057	tsigdinios@c-planet.gr
Κλειδής Γεώργιος	Υποστήριξη εφαρμογών με εξειδίκευση στην Οικονομική Διαχείριση, Έσοδα	2831057057	gklidis@c-planet.gr
Φραγκιαδάκη Γεωργία	Υποστήριξη εφαρμογών με εξειδίκευση στην Οικονομική Διαχείριση, Έσοδα, Μισθοδοσία	2831057057	gogo@c-planet.gr

Ο Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα, να αλλάξει τα στοιχεία επαφής στο Help Desk γνωστοποιώντας τα νέα στοιχεία στο Φορέα.

Άρθρο 2 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής

Ως αμοιβή για την εκτέλεση της παροχής υπηρεσιών που περιγράφεται παραπάνω συμφωνείται το ποσό των οκτώ χιλιάδων ευρώ (8.000 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για την χρήση του έτους 2014. Η τιμολόγηση θα γίνει τμηματικά και η εξόφληση του εκάστοτε τιμολογίου θα γίνεται σε διάστημα 30 εργάσιμων ημερών από την έκδοση του. Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις.

Η Παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της από τα συμβαλλόμενα μέρη και ισχύει έως 31/12/2014.

Αναλυτικά 160 ώρες x 50 € = 8.000 €

Άρθρο 3 – Γενικοί Όροι Υποστήριξης

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

Η παρούσα σύμβαση καταργεί οποιαδήποτε γραπτή και προφορική συμφωνία η οποία αφορά την εκπαίδευση, υποστήριξη, και χρήση του προγράμματος, η οποία έγινε πριν την υπογραφή της.

Άρθρο 4– Καταγγελία Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από τον Ανάδοχο στην περίπτωση που ο Φορέας δεν θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στη παρούσα Σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον Φορέα που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ανάδοχο ή τον Φορέα για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της Σύμβασης, με συστημένη επιστολή. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δεν θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

Άρθρο 5 – Διάρκεια

Η παρούσα σύμβαση ισχύει έως 31/12/2014 και ανανεώνεται μετά τη λήξη της για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που αποδέχονται εγγράφως τα συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα με το άρθρο 41 του Π.Δ. 28/80.

Άρθρο 6 – Επίλυση Διαφορών

Η παρούσα διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Ο Φορέας και η Εταιρία καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία, την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Ρεθύμνου.

Η παρούσα σύμβαση, συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια αντίτυπα και υπογράφεται όπως ακολουθεί:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Δήμο

Για την Computer Planet A.E.T.E.
Ο Πρόεδρος

Δημήτριος Κόκκινος
Δήμαρχος Μυλοποτάμου

Σαριδάκης Αντώνιος