



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΗΜ. ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΗΜ. ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕ ΡΕΘΥΜΝΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ζαμπελίου 34
Ταχ. Κωδ.: 74100
Πληροφορίες: Καλλιόπη Μαρκάκη
Τηλ.: 28313-43321
Fax.: 28313-43337
e-mail: ygeiamerimna.per@crete.gov.gr

Ρέθυμνο 7-12-2015
Αρ. πρωτ.: οικ. 6040

ΠΡΟΣ

1 ΚΗΦΗ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ

2 ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ

ΘΕΜΑ: «Αποστολή Έκθεσης Αξιολόγησης Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων».

ΣΧΕΤ:

1. Ν.2345/95, «Οργανωμένες υπηρεσίες παροχής προστασίας από φορείς Κοινωνικής Πρόνοιας» (ΦΕΚ 213/Α)
2. Η αριθμ. Π4β/οικ.6022/ 24-11-1995 (ΦΕΚ 1052/Β) Θεσμός Κοινωνικού Συμβούλου
3. Η αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ14963 (ΦΕΚ 160/Β/2003) ΚΥΑ

Σας διαβιβάζουμε Έκθεση Αξιολόγησης της Κοινωνικής Συμβούλου Μαρκάκη Καλλιόπης, σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.2345/95 (ΦΕΚ 213/Α) και της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ14963 (ΦΕΚ 160/Β/2003) ΚΥΑ, για τις προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας ΚΗΦΗ από Δημοτικές επιχειρήσεις, για το ΚΗΦΗ που λειτουργεί η Δ. Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Μυλοποτάμου.

Παρακαλούμε να προχωρήσετε στην άμεση υλοποίηση των προτάσεων που αναφέρονται στην έκθεση, προκειμένου να λειτουργείται σύμφωνα με την νομοθεσία αλλά και να αναβαθμιστούν & να εκσυγχρονιστούν οι υπηρεσίες που παρέχονται από τη Μονάδα σας. Σας γνωρίζουμε ότι σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τίθενται σε εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.2345/95.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Π1Β
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 18, 10187 ΑΘΗΝΑ.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΜΕΡΙΜΝΑΣ Π.Ε. ΡΕΘΥΜΝΗΣ

ΚΑΒΒΑΛΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΑΝΤΙΣΤΑΝΤΙΣΤΡΑΦΟ
Ο/Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

ΕΙΡΗΝΗ Μ. ΤΣΙΡΙΝΤ
ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ - ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ζαμπελίου 34
Τ.Κ:74100
Τηλέφωνο:28313 43324-323
Fax:28313 43337

ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ

ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΔΗ.Κ.Ε.ΜΥ.)

Μαρκάκη Καλλιόπη, Κοινωνιολόγος, Κοινωνική Σύμβουλος με την υπ' αριθμ.6568/22-10-2014 Απόφαση της Αντιπεριφερειάρχη Ρεθύμνου

Ρέθυμνο 3-12-2015.

Η επίσκεψη στην ανωτέρω μονάδα ήταν αιφνίδια και διενεργήθηκε στις 2 Δεκεμβρίου 2015 και ώρα 12:30μ.μ.

Ο Σκοπός της επίσκεψης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2345/95 «Οργανωμένες Υπηρεσίες Παροχής Προστασίας από Φορείς Κοινωνικής Πρόνοιας και άλλες διατάξεις» και την Υπουργική Απόφαση Π3β/Φ.32/ΓΕΝ.31542 (ΦΕΚ Β 577/9-5-2002) «Θεσμός Κοινωνικού Συμβούλου» ήταν:

1. Η διαπίστωση της τήρησης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας από το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων του Δήμου Περάματος, προκειμένου να ενημερωθεί η υπηρεσία μας και το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης σχετικά με τα προβλήματα διαχείρισης και λειτουργίας της εν λόγω Μονάδας.
2. Η παρακολούθηση ως προς την επάρκεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη παραπάνω Μονάδα Φροντίδας.
3. Η επισήμανση και καταγραφή τυχόν ελλείψεων των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού, του ανθρώπινου δυναμικού και των πιθανών προβλημάτων που οι ελλείψεις αυτές προκαλούν στην ομαλή και αποδοτική λειτουργία της Μονάδας και στην εξυπηρέτηση των πολιτών.
4. Η διατύπωση προτάσεων για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Κ.Η.Φ.Η. καθώς και για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών που παρέχονται από αυτή.

Στοιχεία Ελεγχόμενης Μονάδας

Επωνυμία: Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Κέντρο

Διεύθυνση: Πέραμα

Τηλ. 2834022140 και 2834022852

Αριθμός Αδείας Λειτουργίας: η με αριθμ. Πρωτ.4139/29-07-2011 Άδεια λειτουργίας η οποία εκδόθηκε από τη Δ/νση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας

Δυναμικότητα που προβλέπεται στην άδεια λειτουργίας: 25 ηλικιωμένοι

Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας: Ενεργή πυροπροστασία. Σε ισχύ μέχρι 12-07-2016. Οι πυροσβεστήρες έχουν αναγομωθεί και η αναγόμωση τους ισχύει μέχρι τον Ιούλιο του 2016.

Σκοπός ιδρύσεως της Μονάδας σύμφωνα με το καταστατικό

- ✓ Η παραμονή των ηλικιωμένων στο οικείο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον
- ✓ Η διατήρηση της συνοχής της οικογένειας
- ✓ Η εναρμόνιση της οικογενειακής και εργασιακής ζωής των μελών της οικογένειας με το ηλικιωμένο μέλος
- ✓ Η αποφυγή της ιδρυματικής περίθαλψης και του κοινωνικού αποκλεισμού
- ✓ Η εξασφάλιση αξιοπρεπούς διαβίωσης και
- ✓ Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων αλλά και των άλλων μελών της οικογένειας

Ώρες λειτουργίας της Μονάδας

Το ΚΗΦΗ λειτουργεί από τις 7:30 μέχρι τις 15:30 καθημερινά, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

Ευθύνες

Η Δημοτική κοινωνική επιχείρηση Περάματος ευθύνεται για την άρτια οργάνωση και απρόσκοπτη λειτουργία του ΚΗΦΗ και υποχρεώνεται να συμμορφώνεται με τις παρεχόμενες οδηγίες από την εποπτεύουσα αρχή.

Προβλεπόμενα βιβλία

Στο γραφείο της διοίκησης φυλάσσονται τα εξής βιβλία:

- ✓ Βιβλίο συμβάντων
- ✓ Φάκελος εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων
- ✓ Βιβλίο παρουσίας ηλικιωμένων, το οποίο ενημερώνεται μια φορά το μήνα
- ✓ Βιβλίο παρουσίας προσωπικού
- ✓ Ατομικοί Φάκελοι με τις Ιατρικές Γνωματεύσεις, τις ταυτότητες και τα στοιχεία των εξυπηρετούμενων, το οικογενειακό ιστορικό τους, το ιατρικό ιστορικό τους, τα φάρμακα που παίρνουν σε καθημερινή βάση, το εκκαθαριστικό σημείωμα (για να διαπιστωθεί το χαμηλό εισόδημα προκειμένου να εγγραφούν στο Κέντρο) και μια ανίχνευση των ψυχικών και γνωστικών διαταραχών καθώς και μια πιθανή εκτίμηση αναγκών.

Χρηματοδότηση – Έξοδα

Το ΚΗΦΗ Μυλοποτάμου, εντάσσεται σύμφωνα με την με αριθμ 60292/2158/27.8.2008 Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα: «Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου» α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελουμένων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Πλαισίου Αναφοράς για την προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 1724 Β'), όπως αυτό τροποποιήθηκε με τις

αριθμ. 0.18975/οικ.3.3113/21-10-2010 (ΦΕΚ 1683/Β) και 1.8011/οικ.3.1414/9-6-2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14-6-2011) όμοια. Αυτή την περίοδο και μέχρι 31.12.2015 το ΚΗΦΗ χρηματοδοτείται μόνο από εθνικούς πόρους.

Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

Αριθμός εγγεγραμμένων ατόμων: 25 άτομα, άνδρες και γυναίκες

Κτηριακές Εγκαταστάσεις

Το οίκημα βρίσκεται μέσα στον οικισμό του Περάματος και περιλαμβάνει τους παρακάτω χώρους:

1. Αίθουσα υποδοχής –Αναψυχής-Συγκέντρωσης
2. Γραφείο Διοίκησης
3. Γραφείο Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
4. Χώρος ανάπαυσης
5. Παρασκευαστήριο προγεύματος –γεύματος
6. Ειδικός χώρος Αποθήκευσης
7. Δύο W.C. με προθάλαμο
8. Ένας χώρος με ντουζιέρα με ειδική διαμόρφωση ώστε να εξυπηρετούνται τα άτομα με κινητικές δυσκολίες

Στελέχωση-Ανθρώπινο Δυναμικό

Το προσωπικό που εργάζεται είναι:

- ✓ Μία νοσηλεύτρια, ΔΕ, Μαθιουδάκη Εμμανουέλα
- ✓ Μία κοινωνική φροντίστρια, Δαφνομίλη Μαρία
- ✓ Μία κοινωνική φροντίστρια, Γαλεράκη Μαρία
- ✓ Ένα άτομο βοηθητικό προσωπικό, Αγγουριδάκη Άννα
- ✓ Ένας οδηγός, Μιχελουδάκης Γιάννης

Σύμφωνα με την Π1γ/ΑΓΠ/Οικ.14963/9-10-01 «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας, Κ.Η.Φ.Η.», δεν υπάρχει έλλειψη προσωπικού καμίας ειδικότητας.

Η κ. Δαφνομίλη και η κ. Γαλεράκη διαθέτουν πιστοποιητικό υγείας. Οι υπόλοιποι εργαζόμενοι όχι.

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Το Κέντρο παρέχει στους ηλικιωμένους τις παρακάτω υπηρεσίες:

- ✓ Νοσηλευτική φροντίδα
- ✓ Φροντίδα για την ικανοποίηση πρακτικών αναγκών διαβίωσης
- ✓ Ατομική υγιεινή
- ✓ Προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και διοργάνωσης ψυχαγωγικών και λοιπών εκδηλώσεων.
- ✓ Δραστηριότητες παρουσίασης και προβολής των αποτελεσμάτων του προγράμματος και ευαισθητοποίησης του κοινωνικού συνόλου.
- ✓ Στο μέτρο του δυνατού, προγράμματα ανάπτυξης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων
- ✓ Διατροφή. Περιλαμβάνει πλήρες πρωινό, δεκατιανό, μεσημεριανό γεύμα και φρούτο.
- ✓ Μετακίνηση των φιλοξενούμενων από και προς το ΚΗΦΗ με το αυτοκίνητο του «Βοήθεια στο Σπίτι» και το αυτοκίνητο του Δήμου.

Έρευνα – Διαπιστώσεις

Από την επίσκεψη στο χώρο του Κέντρου προκύπτουν τα παρακάτω στοιχεία όσο αφορά το προσωπικό, τις συνθήκες διαβίωσης των φιλοξενούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε αυτούς:

Προσωπικό

Το προσωπικό της Μονάδας έχει προσληφθεί κανονικά και είναι ασφαλισμένοι.

Στο γραφείο της Διοίκησης βρέθηκε επίσημη κατάσταση εργαζομένων- έντυπο από την επιθεώρηση εργασίας.

Συνθήκες Διαβίωσης των Εξυπηρετούμενων

Κατά την επιτόπια έρευνα διαπιστώθηκε ότι οι Εξυπηρετούμενοι είχαν καλές συνθήκες διαβίωσης τις ώρες που βρίσκονται μέσα στο χώρο της Μονάδας και αυτό γιατί:

Η ατομική καθαριότητα όπως και η καθαριότητα όλων των χώρων γενικά είναι σε καλό επίπεδο. Η ατμόσφαιρα είναι καθαρή, όλοι οι χώροι αερίζονται συνεχώς. Ο φυσικός φωτισμός και ο αερισμός είναι επαρκής. Οι χώροι υγιεινής βρέθηκαν καθαροί.

Τηρούνται οι κανόνες υγιεινής στην παρασκευή του φαγητού. Υπάρχει ένα καλό διαιτολόγιο που περιλαμβάνει νωπά φρούτα, λαχανικά, φρέσκο κρέας και ψάρι. Ο χώρος της κουζίνας έχει τον κατάλληλο εξοπλισμό ο οποίος είναι σε καλή κατάσταση και λειτουργικός.

Ο χώρος γενικά είναι ενιαίος και άνετος για την κυκλοφορία των ατόμων αλλά και των αναπηρικών αμαξιδίων. Όλοι οι χώροι του Κέντρου είναι προσπελάσιμοι, έχουν αντιολισθητικό δάπεδο και είναι οι προβλεπόμενοι από την σχετική νομοθεσία.

Οι χώροι υγιεινής βρέθηκαν καθαροί, οι τοίχοι είναι επενδεδυμένοι με πλακίδια πορσελάνης τουλάχιστον σε 1,60μ. από το έδαφος, το δάπεδο είναι αντιολισθητικό και το ένα WC έχει προδιαγραφές για άτομα με αναπηρία όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Είναι καλή η προσβασιμότητα του χώρου μέσου της κεντρικής εισόδου αλλά δεν υπάρχει σήμανση στο δρόμο προκειμένου να είναι εύκολο να εντοπιστεί το Κέντρο.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι είναι ασφαλής η παραμονή των ηλικιωμένων στο χώρο, εξυπηρετούνται οι ανάγκες τους, έχουν μια καλή νοσηλευτική φροντίδα. Πλένονται ακόμα και τα εσώρουχα και τα ρούχα τους αν δεν μπορούν οι εξυπηρετούμενοι από μόνοι τους να το πράξουν. Υπάρχει πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης όπως πλέξιμο, κέντημα, δημιουργία εορταστικών κατασκευών και κάποιες ψυχαγωγικές εκδηλώσεις. Ενίοτε πραγματοποιούνται και εκδρομές όπως π.χ. στα Αγγελιανά της Αγίας Αικατερίνης. Κατά την επίσκεψη μας βρέθηκαν εκθέματα με πολύ ενδιαφέρον περιεχόμενο από έκθεση που είχαν πραγματοποιήσει οι ηλικιωμένοι σε συνεργασία με τους εργαζόμενους στο χώρο του Κ.Η.Φ.Η.

Υπάρχει συνεργασία με την οικογένεια των ηλικιωμένων όπου κρίνεται απαραίτητο. Επίσης υπάρχει συνεργασία με το Κέντρο Υγείας Περάματος.

Επίσης, σε συνεργασία με τη Σχολή Γονέων που εδρεύει στο Ρέθυμνο μια κοινωνιολόγος επισκέπτεται το ΚΗΦΗ 2 φορές την εβδομάδα η οποία και απασχολεί με δημιουργικό τρόπο τους φιλοξενούμενους κάνοντας τους και ασκήσεις μνήμης. Γίνεται συχνά εκκλησιασμός και μια φορά την εβδομάδα ένας εφημέριος επισκέπτεται τη Μονάδα και κάνει συζητήσεις με τους ηλικιωμένους. Πραγματοποιούνται και άλλες δράσεις όπως η επίσκεψη μιας ειδικευμένης που απασχόλησε τους ηλικιωμένους διδάσκοντας τους ασκήσεις γέλιου. Εθελόντριες κομμώτριες κουρεύουν ηλικιωμένους. Φυλάσσεται φωτογραφικό υλικό στο γραφείο της διοίκησης το οποίο και μας παρουσιάστηκε.

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Βρίσκονται σε πολύ καλό επίπεδο.

Προτάσεις προς το Δήμο

- ✓ Οι ηλικιωμένοι οι οποίοι στο μεγαλύτερο ποσοστό τους είναι μη αυτοεξυπηρετούμενοι με κινητικά προβλήματα χρειάζονται ένα φυσιοθεραπευτή. Στο χώρο της Μονάδας υπάρχουν τα όργανα και το κατάλληλο ιατρικό κρεβάτι τα οποία μένουν ανεκμετάλλεута. Αν δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσληψης κάποιου φυσιοθεραπευτή ως εξωτερικού συνεργάτη που να επισκέπτεται το Κέντρο κάποιες ώρες την εβδομάδα καλό θα ήταν να υπάρξει συνεργασία με κάποιον άλλο φορέα που να διαθέτει αυτήν την ειδικότητα. Επίσης απαραίτητη κρίνεται και η επίσκεψη κάποιου ψυχολόγου ενίοτε για την υποστήριξη των ευάλωτων αυτών ατόμων.
- ✓ Παρακαλούμε να προβείτε στην έκδοση των πιστοποιητικών υγείας των εργαζομένων που δεν τα κατέχουν ήδη.
- ✓ Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις ενέργειες σας ως προς τα ανωτέρω

Η Κοινωνική Σύμβουλος

Μαρκάκη Καλλιόπη

Φυβικωδερμα-
η εΰνοια
Γραφείο
Πορτ. τη βοδ. αλ
Εθνητα